**Declaração do Problema**

**O problema** do total desconhecimento dos atendimentos realizados **afeta** os sócios **devido** ao gasto demasiado em produtos para o estabelecimento impactando no capital de giro, perda de clientes devido ao tempo de espera para a realização dos serviços, agendamentos realizados apenas nos períodos de baixo movimento do estabelecimento.

**Os benefícios** deste novo sistema de agendamento, Barber Shop Control, são:

* Viabilizar um processo de agendamento de serviços.
* Reduzir as desistências ocasionados pela espera.
* Aumentar o controle financeiro sobre os serviços ofertados e despesas.
* Facilitar a tomada de decisão na criação e/ou redução dos serviços
* Elevação da cartela de clientes
* Melhorar a fidelidade aos serviços utilizados e aos profissionais
* Centralização das informações dos clientes e serviços consumidos.
* Geração de perfil de clientes.